

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Институт бизнеса и информационных технологий»

Принята на заседании
педагогического совета
от «25» июля 2025 г.
Протокол № П-09/25

Утверждаю:
Директор
_____ О.В. Обухов
«25» июля 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ОТКРЫТАЯ КОММУНИКАЦИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ: ЗАПУСК
РЕСУРСА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ»**

Разработчик программы:
Замощанский И.И.,
кандидат философских наук,
доцент, бизнес-тренер

Контур Кристо

владелец

АНО ДПО "ИНБИТ"
ОБУХОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 25.07.2025

серийный номер

EB6BB157B8AC1FDDED4EBA2BEBBF60BBA28D3343

срок действия

31.10.2024 - 31.01.2026

Екатеринбург
2025

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

Настоящая дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа разработана с учетом Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Устава АНО ДПО «Институт бизнеса и информационных технологий»; Локальных нормативных актов АНО ДПО «Институт бизнеса и информационных технологий».

Актуальность и отличительные особенности программы. Данная образовательная программа предназначена для обучения руководителей корпораций для совершенствования корпоративных коммуникаций, влияющих на операционную эффективность.

Целевая аудитория: сотрудники корпораций, топ-менеджеры.

Цель: проработать коммуникационные навыки руководителей.

Задачи:

- научить выявлять и работать с типичными проблемами деятельности персонала корпорации;
- научить эффективно использовать инструменты открытой коммуникации;
- научить делегировать и раскрывать потенциал сотрудников;
- научить использовать инструменты управления эффективностью коллектива.

Форма проведения занятий: офлайн, онлайн, смешанный формат.

Нормативный срок освоения программы – 16 часов.

Итоговый документ: сертификат установленного образца.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 1

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля (экзамен, зачет)
			Теорет. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	
1	Типичные проблемы деятельности персонала корпорации	4	2	2	0	-
2	Эффективные инструменты открытой коммуникации	4	2	2	0	-
3	Делегирование и раскрытие потенциала сотрудников	4	2	2	0	-
4	Инструменты управления эффективностью коллектива	4	2	2	0	-
	ИТОГО:	16	8	8	0	-

3. РАБОЧИЕ УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛОВ

3.1. Рабочая учебная программа раздела

«Типичные проблемы деятельности персонала корпорации»

Цель изучения раздела: научить выявлять и работать с типичными проблемами деятельности персонала корпорации.

Результаты освоения:

Освоивший раздел обучающийся

Контур Квилто

- типичные проблемы деятельности персонала корпорации.

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 25.07.2025

владелец

АНО ДПО "ИНБИТ"

ОБУХОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

серийный номер

EB6BB157B8AC1FDDED4EBA2BEBBF60BBA28D3343

срок действия

2 31.10.2024 - 31.01.2026

Умеет:

- умеет работать с типичными проблемами деятельности персонала корпорации.

Учебно-тематический план раздела

Таблица 2

Наименование раздела, тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Типичные проблемы деятельности персонала корпорации	4	2	2	0	Не предусмотрена

Содержание раздела

Таблица 3

Наименование разделов и тем	Содержание (по темам), а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий
Типичные проблемы деятельности персонала корпорации	Современное понимание эффективных коммуникаций в корпорации
В том числе:	
Практические занятия	Корпоративная культура и роль коммуникации руководителя
Самостоятельная работа	-
Применяемые образовательные технологии	Дискуссии, кейсы, упражнения, индивидуальная работа

3.2. Рабочая учебная программа раздела**«Эффективные инструменты открытой коммуникации»**

Цель изучения раздела: научить эффективно использовать инструменты открытой коммуникации.

Результаты освоения:

Освоивший раздел обучающийся

Знает:

- инструменты открытой коммуникации.

Умеет:

- эффективно использовать инструменты открытой коммуникации.

Учебно-тематический план раздела

Таблица 4

Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Эффективные инструменты открытой коммуникации	4	2	2	0	Не предусмотрена

Контур Кристо

владелец АНО ДПО "ИНБИТ"
СБухХОВ Олег Владимирович

Содержание раздела

Таблица 5

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 25.07.2025

серийный номер EB6BB157B8AC1FDDED4EBA242BE6BF60BBA28D3343
срок действия 3 31.10.2024 - 31.01.2026

Наименование разделов и тем	Содержание (по темам), а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий
Эффективные инструменты открытой коммуникации	Как оказывать влияние на сотрудников? Эффективные каналы и инструменты
В том числе:	
Практические занятия	Практика применения инструментов коммуникаций в проблемных ситуациях
Самостоятельная работа	-
Применяемые образовательные технологии	Дискуссии, кейсы, упражнения, индивидуальная работа

3.3. Рабочая учебная программа раздела

«Делегирование и раскрытие потенциала сотрудников»

Цель изучения раздела: Научить делегировать и раскрывать потенциал сотрудников.

Результаты освоения:

Освоивший раздел обучающийся

Знает:

- как делегировать и раскрыть потенциал сотрудников.

Умеет:

- делегировать и раскрывать потенциал сотрудников.

Учебно-тематический план раздела

Таблица 6

Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Делегирование и раскрытие потенциала сотрудников	4	2	2	0	Не предусмотрена

Содержание раздела

Таблица 7

Наименование разделов и тем	Содержание (по темам), а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий
Делегирование и раскрытие потенциала сотрудников	Барьеры делегирования полномочий в корпорации
В том числе:	
Практические занятия	Безопасное делегирование и современные методы контроля за результативностью сотрудников
Самостоятельная работа	-
Применяемые образовательные технологии	Дискуссии, кейсы, упражнения, индивидуальная работа

3.4. Рабочая учебная программа раздела

«Инструменты управления эффективностью коллектива»

Цель изучения раздела: Научить использовать инструменты управления эффективностью коллектива.

Результаты освоения:

Освоивший раздел обучающийся

Контур Кристо

владелец

АНО ДПО "ИНБИТ"

ОБУХОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 25.07.2025

серийный номер

EB6BB157B8AC1FDDED4EBA242BEBBF60BBA28D3343

срок действия

4 31.10.2024 - 31.01.2026

Знает:

- инструменты управления эффективностью коллектива.

Умеет:

- использовать инструменты управления эффективностью коллектива.

Учебно-тематический план раздела

Таблица 8

Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Инструменты управления эффективностью коллектива	4	2	2	0	Не предусмотрена

Содержание раздела

Таблица 9

Наименование разделов и тем	Содержание (по темам), а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий
Инструменты управления эффективностью коллектива	Диагностика эффективности деятельности подразделения
В том числе:	
Практические занятия	Трансформация культуры управления операционной эффективностью подразделения корпорации
Самостоятельная работа	-
Применяемые образовательные технологии	Дискуссии, кейсы, упражнения, индивидуальная работа

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**Перечень нормативно-правовых документов**

Программа разработана в соответствии с положениями, статьями и пунктами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы

1. Аакер Д. Стратегическое рыночное управление : пер. с англ. / Д. Аакер ; под. ред. С. Г. Божук. Санкт-Петербург : Питер, 2007. 496 с.
2. Акофф Р. Планирование будущего корпорации / Р. Акофф. Москва : Сирин, 2002. 256 с.
3. Даниленко Л. В. Все об имидже: от подходов до рекомендаций // Маркетинг и маркетинговые исследования. 2007. № 4. С. 34.
4. Даулинг Г. Репутация фирмы. Создание, управление и оценка эффективности : пер. с англ. / Г. Даулинг. Москва : ИМИДЖ-Кон- такт, ИНФРА-М, 2003. 368 с.
5. Новиченкова Л. Деловая репутация: от системы к результату / Л. Новиченкова // Управление компанией. 2007. № 2. С. 35 ; № 3. С. 28.

6. Олсоп Рональд Дж. 18 непреложных законов корпоративной репутации / Дж. Рональд Олсоп ; пер. с англ. С. М. Кирова. Москва : Вершина, 2006. 376 с.

Контур КРИПТО

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 25.07.2025

серийный номер EB6BB157B8AC1FDDED4EBA2BEVBF60BBA28D3343
срок действия 5 31.10.2024 - 31.01.2026

7. Спивак В. А. Современные бизнес-коммуникации. Стандартные положения об отделах. Формы переписки. Делопроизводство / В. А. Спивак. Санкт-Петербург : Питер, 2002. 308 с.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Ресурсное обеспечение программы. Участники обеспечиваются раздаточными материалами (презентация) в эл. виде. Группу сопровождает координатор: консультирование по обучающему процессу, решение орг. и тех. вопросов по подключению к онлайн площадке.

Кадровое обеспечение программы. В программе работают эксперты и консультанты, имеющие успешный практический опыт обучения и консультирования представителей промышленных корпораций.

Контур Кристо

владелец

АНО ДПО "ИНБИТ"
ОБУХОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 25.07.2025

серийный номер
срок действия

EB6BB157B8AC1FDDED4EBA2BEBBF60BBA28D3343
6 31.10.2024 - 31.01.2026